

Stand März 2020

## 1. Verantwortlicher

Wir, die STAG Hotelverwaltungs GmbH, achten Ihre Privatsphäre und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten; wir sind daher bestrebt bei der Verarbeitung dieser die gesetzlichen Vorgaben (insb. DSGVO und DSG) einzuhalten. Wir informieren Sie in dieser Datenschutzerklärung in Erfüllung von Artikel 13 und 14 DS-GVO darüber, welche Art von Daten wir von Ihnen in welchem Umfang und zu welchem Zweck verarbeiten, wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen.

Unsere Datenschutzbeauftragte ist die lexetdata e.U.,  
Frau Dr. Beata Mangelberger

Sie erreichen uns unter [dsb.at@deutschehospitality.com](mailto:dsb.at@deutschehospitality.com)

## 2. Welche Arten von Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten von Ihnen jene Daten, die Sie uns bekannt geben oder uns auf anderem Weg bekannt werden. Dazu zählen

- (i) Ihre Kontaktdaten (Name, Adresse, E-Mail Adresse, Telefon- und Faxnummer)
- (ii) Daten aus vorgelegten Reisedokumenten (Passnummer, Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, ausstellende Behörde, Geburtsort, Laufzeit) und Personalausweisen oder Führerschein sowie KFZ-Kennzeichen.
- (iii) Zahlungsdaten (Kredit-, Bankomat- oder sonstige Bankkarten und die damit zusammenhängenden Daten im Zahlungsverkehr)
- (iv) die mit Ihrem Aufenthalt zusammenhängende Informationen und Vorlieben, Kontaktpersonen, Special Services, Konditionen, Vielfliegernummern, Bonusmeilen, etc.
- (v) besondere Kategorien von Daten, wie Gesundheitsdaten (bspw. Allergien oder besondere Bedürfnisse) oder Information zu Ehe oder Partnerschaft.
- (vi)** aufgrund einer Novelle des EpidemieG sind wir 1. zur Erhebung von Namen und Kontaktdaten (E-Mail und Telefonnummer), Datum Ort und Uhrzeit des Aufenthaltes und sonstiger näherer Angaben zu Ihrem Aufenthaltsort und 2. zur Auskunft gegenüber der Bezirksverwaltungsbehörde im Zusammenhang mit COVID-19 Verdachtsfällen verpflichtet. Bitte beachten Sie, dass auch Sie zur wahrheitsgemäßen Bekanntgabe dieser Daten verpflichtet sind.

Diese Daten werden zur Erfüllung unserer Dienstleistungen benötigt und umfassen auch Buchungen von Stadtrundfahrten, Behandlungen (Massagen), Konzerten, Events- und Veranstaltungstickets, Tischbuchungen in Restaurants etc. Wir verarbeiten Ihre Daten und übermitteln diese - sofern erforderlich - an Dritte, mit denen wir zur Erbringung eines möglichst effektiven und bestmöglichen Service für unsere Gäste zusammenarbeiten. Eine Übermittlung bzw. Offenlegung ihrer obigen Daten findet gegenüber der Steigenberger Hotels AG als Muttergesellschaft, gegenüber unseren Steuerberatern und falls erforderlich gegenüber Rechtsanwälten oder Kreditschutzverbänden zur Geltendmachung unserer Ansprüche ihnen gegenüber statt. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist sowohl gesetzlich wie auch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss mit uns notwendig, andernfalls können wir Sie nicht als Gast bei uns im Haus begrüßen.

Steigenberger Hotel Herrenhof Wien, Herrngasse 10, 1010 Wien, Austria

T +43 1 53404-0, F +43 1 53404-155, E [herrenhof-wien@steigenberger.at](mailto:herrenhof-wien@steigenberger.at); [www.herrenhof-wien.steigenberger.at](http://www.herrenhof-wien.steigenberger.at); [www.deutschehospitality.com](http://www.deutschehospitality.com)

Ein Betrieb der STAG Hotelverwaltungs-GmbH, Sitz der Gesellschaft: Wien, Handelsgericht Wien: FN 35654h

Geschäftsführer: Elisabeth Perwanger, Steffen Nachtmann; USt-ID-Nr.: ATU 30904901, DVR-Nr.: 4004453

Commerzbank Wien, Konto-Nr.: 101134502, BLZ: 19675, IBAN AT67 1967 5001 0113 4502, BIC COBAATWXXX



### 3. Für welchen Zweck verwenden wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitungsprozesse sind:

- (i) Art 6 Abs 1 lit b) wenn Sie bei einem unserer Hotels per E-Mail, mittels Kontaktformular oder telefonisch ein Zimmer reservieren oder andere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Verpflichtungen.
- (ii) Art 6 Abs 1 lit a) Ihre Einwilligungen
- (iii) Art 6 Abs 1 lit c) gesetzliche, vertragliche oder sonstige rechtliche Verpflichtungen unsererseits (z.B. Dokumentationsrechte und -pflichten nach dem Rechnungswesen, Steuer- und Zollrecht, Vertragswesen, Meldewesen, Rechtsstreitigkeiten)
- (iv) Art 6 Abs 1 lit f) unsere berechtigten Interessen (z.B. zur Verbesserung unseres Kundenservice, Übermittlungen innerhalb der Unternehmensgruppe, auch im Bereich der Direktwerbung oder die Wahrnehmung unserer eigenen rechtlichen Interessen und zur Wahrung von Ansprüchen).
- (v) Da die in Punkt 2. (vi) genannten personenbezogenen Daten ausschließlich im gesundheitsbezogenem Kontext von uns verarbeitet werden, bedarf es eines Erlaubnistatbestandes nach Art 9 Abs 2 DS-GVO. In Frage kommen hier Art 9 Abs 2 lit g) die Verarbeitung ist auf der Grundlage des Unionsrechts oder des Rechts eines Mitgliedstaates (EpidemieG) aus Gründen eines erheblich öffentlichen Interesses erforderlich und Art 9 Abs 2 lit i) aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit, wie dem Schutz vor schwerwiegenden grenzüberschreitenden Gesundheitsgefahren erforderlich. Wir werden diese Daten ausschließlich zu diesem Zweck verarbeiten.

### 4. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten nur so lange wie wir sie zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Die Dauer der Speicherung hängt von der Dauer unserer Geschäftsbeziehung, den von Ihnen erteilten Einwilligungen, nach den für uns geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und rechtlichen Verpflichtungen ab.

Ihre Daten nach Punkt 2 vi) werden wir für die Dauer von 28 Tagen aufbewahren und anschließend löschen bzw. vernichten. Die Erhebung von Kontaktdaten gilt (vorerst) bis zum 30.Juni 2021.

### 5. Woher stammen Ihre Daten?

Wir beziehen personenbezogene Daten auch aus anderen (ggfs. öffentlichen) Quellen, bspw. von Buchungsplattformen, Bonitätsdatenbanken, etc.

### 6. Welche Rechte haben Sie?

(i) Sie haben das Recht auf Auskunft, Richtigstellung und Löschung nach Art 15, 16 DS-GVO: Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und wenn ja, welche Daten von uns über Sie verarbeitet werden. Zu Ihrem eigenen Schutz – damit niemand Unberechtigter Auskunft über Ihre Daten erhält – werden wir vor Auskunftserteilung ihre Identität in geeigneter Form nachprüfen. Sollten Ihre Daten nicht mehr aktuell sein, bitten wir Sie uns dies sobald als möglich bekannt zu geben, sodass wir diese berichtigen können. Bei Vorliegen der Voraussetzungen nach Art 17 DSGVO werden wir Ihre Daten dementsprechend löschen.

(ii) Sie können eine datenschutzrechtliche Einwilligung, die Sie uns erteilt haben, jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten.

(iii) Da wir die Daten aufgrund berechtigter Interessen verarbeiten, haben Sie grundsätzlich ein Widerspruchsrecht, wenn bei Ihnen Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, die gegen diese Verarbeitung sprechen. Da wir die Daten (auch) für Direktwerbung verarbeiten, können Sie gegen diese Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung jederzeit Widerspruch erheben.

(iv) Ihnen kommen auch die Rechte auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art 18 DS-GVO und auf Datenübertragbarkeit nach Art 20 DS-GVO zu. Sie haben auch die Möglichkeit sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden; in Österreich ist das die Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien.

## 7. Videoüberwachung

Zum Schutz Ihrer Sicherheit und zum Schutz sowie Sicherheit unserer Mitarbeiter und unseres Eigentums sind zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an den Ein- und Ausgängen sowie in den Parkgaragen gekennzeichnete Videoüberwachungsanlagen in Betrieb. Die Löschung der Aufzeichnung erfolgt binnen 72 Stunden, oder wenn dies zur Erreichung des Zwecks nicht mehr erforderlich ist.

Wir bedienen uns bei der Videoüberwachung eines Auftragsverarbeiters: ...

## Sonstiges

Zum Schutz Ihrer Daten haben wir technische und organisatorische Maßnahmen, die wir bei Bedarf anpassen und implementieren. Wir behalten uns vor, unsere Datenschutzerklärung laufend zu aktualisieren. Die neue Version gilt ab Bereitstellung.